



Allgemeine Geschäftsbedingungen für den Online-Shop

1. Vertragsabschluss

Für sämtliche Angebote, Annahmeerklärungen, Lieferungen und Leistungen der Natur- und Umweltpark Güstrow gGmbH im, bzw. aus dem Online-Shop gelten ausschließlich die nachstehenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Nur diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen werden Vertragsbestandteil. Sie gelten für sämtliche Leistungen der Natur- und Umweltpark Güstrow gGmbH im Zusammenhang mit Leistungen aus dem Online-Shop.

Die Bestellung des Kunden stellt ein Angebot an die Natur- und Umweltpark Güstrow gGmbH zum Abschluss eines Vertrages dar. Wenn Sie eine Bestellung bei der Natur- und Umweltpark Güstrow gGmbH aufgeben, schicken wir Ihnen eine E-Mail, die den Eingang Ihrer Bestellung bei uns bestätigt. Diese Bestellbestätigung stellt keine Annahme Ihres Angebotes dar, sondern soll Sie nur darüber informieren, dass Ihre Bestellung bei uns eingegangen ist. Ein Vertrag kommt insoweit erst dann zu Stande, wenn der Kunde innerhalb von 7 Tagen den entsprechenden Gesamtbetrag der Bestellung an die Natur- und Umweltpark Güstrow gGmbH überwiesen hat.

Die Natur- und Umweltpark Güstrow gGmbH bietet keine Produkte zum Kauf durch Minderjährige an. Auch Produkte für Kinder können nur von Erwachsenen gekauft werden.

2. Preise

Die im Internet genannten Preise enthalten die gesetzliche Mehrwertsteuer sowie die Versandkosten.

3. Zahlungsbedingungen

In der Bestätigungsmail an den Kunden ist die Bankverbindung für die Überweisung des Gesamtbetrages der Kundenbestellung. Der Kunde gibt bei der Überweisung unter Verwendungszweck seinen Namen und die SB-Nummer an. Die SB-Nummer befindet sich ebenfalls in der Bestätigungsmail.

4. Lieferzeit

Die bestellte Ware geht innerhalb von 3 Werktagen in den Versand, sobald der Gesamtbetrag der Bestellung auf dem Konto der Natur- und Umweltpark Güstrow gGmbH eingegangen ist.

5. Gewährleistung

Liegt ein Mangel der Kaufsache vor, kann der Besteller Nacherfüllung (Mängelbeseitigung oder Ersatzlieferung) verlangen. Schlägt die Nacherfüllung fehl, kann der Besteller bei einem nicht unerheblichen Mangel vom Vertrag zurücktreten, den Kaufpreis mindern oder Schadensersatz geltend machen.

Soweit sich nachstehend nichts anderes ergibt, sind weitergehende Ansprüche des Kunden - gleich aus welchen Rechtsgründen - ausgeschlossen. Die Natur- und Umweltpark Güstrow gGmbH haftet deshalb nicht für Schäden, die nicht am Liefergegenstand selbst entstanden sind; insbesondere haftet die Natur- und Umweltpark Güstrow gGmbH nicht für entgangenen Gewinn oder für sonstige Vermögensschäden des Kunden. Soweit die Natur- und Umweltpark Güstrow gGmbH ausgeschlossen oder beschränkt ist, gilt dies auch für die persönliche Haftung von Arbeitnehmern, Vertretern und Erfüllungsgehilfen.

6. Widerrufs- und Rückgabebelehrung

Der Kunde kann schriftlich (auch per E-Mail) oder durch Rücksendung der Ware innerhalb von zwei Wochen nach Mitteilung der Belehrung über das Widerrufs- und Rückgaberecht/ Erhalt der Ware den Vertrag widerrufen. Die Natur- und Umweltpark Güstrow gGmbH erstattet die Kosten der Rücksendung. Es wird darauf hingewiesen, dass die Natur- und Umweltpark Güstrow gGmbH ggf. eine durch Ingebrauchnahme der Sache entstandene Wertminderung einbehalten kann. Nach Nutzung der Tageskarten zum einmaligen Eintritt in den NUP Güstrow, steht dem Kunden ebenfalls kein Widerrufsrecht zu.

Widerrufs- und Rückgaberecht: Sie können Ihre Vertragserklärung ohne Angabe von Gründen innerhalb von zwei Wochen in Textform (z.B. Brief, Fax, Email) oder durch Rücksendung der Ware widerrufen. Die Frist beginnt frühestens mit Erhalt der Ware und Mitteilung dieser Belehrung. Zur Wahrung der Frist genügt die rechtzeitige Absendung der Ware oder des Widerrufs. In jedem Fall erfolgt die Rücksendung auf unsere Kosten und Gefahr. Die Rücksendung oder das Rücknahmeverlangen hat zu erfolgen an: Natur- und Umweltpark Güstrow gGmbH, Verbindungsschaussee 1, 18273 Güstrow, E-Mail: info@nup-guestrow.de, Fax: 03843 2468-20

Widerrufs- und Rückgabefolgen: Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und gegebenenfalls gezogene Nutzungen (z.B. Gebrauchsvorteile) herauszugeben. Kann der Kunde die empfangene Leistung ganz oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren, hat er insoweit gegebenenfalls Wertersatz zu leisten. Dies gilt nicht, wenn die Verschlechterung der Ware ausschließlich auf deren Prüfung - wie sie etwa im Ladengeschäft üblich gewesen wäre - zurückzuführen ist. Im Übrigen können Sie als Kunde die Wertersatzpflicht vermeiden, indem Sie die Sache nicht wie ein Eigentümer in Gebrauch nehmen und alles unterlassen, was deren Wert beeinträchtigt. Paketversandfähige Sachen sind auf Kosten und Gefahr der Natur- und Umweltpark Güstrow gGmbH zurückzusenden.